

**หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน**  
**Bachelor of Business Administration (Airline Business Management)**  
**บธ.บ. (การจัดการธุรกิจสายการบิน)**  
**B.B.A. (Airline Business Management)**  
**หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2563**

---

**ปรัชญา**

ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานในธุรกิจสายการบิน มีเจตคติที่ดี และทักษะการให้บริการแบบมืออาชีพ

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร**

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตการบินให้มีความสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) มีความรู้ความสามารถในระดับมาตรฐานในด้านการประกอบอาชีพธุรกิจสายการบิน
- 2) มีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการในธุรกิจสายการบิน และปฏิบัติงานโดยตระหนักรู้ถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 3) ความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ รักษาภาวะเยียบข้อบังคับได้อย่างเคร่งครัด ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของความปลอดภัย มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่เสมอ
- 4) มีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 5) มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และหรือภาษาอื่น ๆ และสามารถปรับตัวได้ดีในวัฒนธรรมที่หลากหลาย และใส่ใจในการพัฒนาตนเอง
- 6) มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประยุกต์ใช้ได้ดีในธุรกิจสายการบิน

**จำนวนหน่วยกิต**

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

**โครงสร้างหลักสูตร**

<b>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>30</b>	<b>หน่วยกิต</b>
1.1 วิชาบังคับ		24	หน่วยกิต
1.1.1 กลุ่มภาษาและการสื่อสาร		9	หน่วยกิต
1.1.2 กลุ่มพัฒนาความเป็นมนุษย์		8	หน่วยกิต
1.1.3 กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม		3	หน่วยกิต
1.1.4 กลุ่มสหวิทยาการและการจัดการ		4	หน่วยกิต
1.2 วิชาเลือก		6	หน่วยกิต
<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>94</b>	<b>หน่วยกิต</b>
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		54	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน		33	หน่วยกิต
2.2.1 วิชาบังคับ		24	หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเลือก		9	หน่วยกิต

2.3	กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา	7	หน่วยกิต
3.	หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	หน่วยกิต

รายวิชา

1)	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30	หน่วยกิต
1.1	กลุ่มวิชาบังคับ	24	หน่วยกิต
	1) กลุ่มภาษาและการสื่อสาร	9	หน่วยกิต
0010102	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai Language for Communication		3(3-0-6)
0010202	ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ English for Study Skills Development		3(3-0-6)
0010203	ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 English for 21 <sup>st</sup> Century Learners		3(3-0-6)
	2) กลุ่มพัฒนาความเป็นมนุษย์	8	หน่วยกิต
0020110	ความจริงของชีวิต The Truths of Life		2(1-2-3)
0020111	สุนทรียภาพและวัฒนธรรมไทย Aesthetic and Thai Culture		2(1-2-3)
0020112	ความเป็นไทย วิถีชาติ และศาสตร์พระราชา Thainess, Way of life and The King's Philosophy		2(1-2-3)
0020113	กฎหมายและความเป็นพลเมืองดี Laws and Good Citizenship		2(1-2-3)
	3) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม	3	หน่วยกิต
0030105	ฉลาดคิดทางวิทยาศาสตร์ Smart Thinking with Sciences		2(1-2-3)
0030109	การออกกำลังกายและกีฬาเพื่อสุขภาพ Exercises and Sports for Health		1(0-2-1)
	4) กลุ่มสหวิทยาการและการจัดการ	4	หน่วยกิต
0040101	การตระหนักรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่ Awareness and Adaptation in Disruptive World		2(1-2-3)
0040102	องค์กรแห่งความสุข Happy Organization		2(1-2-3)
1.2	กลุ่มวิชาเลือก	6	หน่วยกิต

มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ศาสตร์ต่าง ๆ ตามที่ผู้เรียนสนใจ จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

	<b>1) กลุ่มภาษาและการสื่อสาร</b>	
0010302	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร Chinese Language for Communication	3(3-0-6)
0010402	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร Japanese Language for Communication	3(3-0-6)
0010502	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร Malay Language for Communication	3(3-0-6)
	<b>2) กลุ่มพัฒนาความเป็นมนุษย์</b>	
0020114	พลเมืองศึกษา ธรรมาภิบาลกับการป้องกันคอร์รัปชัน Citizenship Education, Good Governance and Corruption Prevention	2(1-2-3)
0020115	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ Information for Learning	2(1-2-3)
0020116	แหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ Creative Learning Spaces	2(1-2-3)
0020117	สมาธิเพื่อพัฒนาชีวิต Meditation for Life Development	2(1-2-3)
0020118	โลก สิ่งแวดล้อม มนุษย์และการเปลี่ยนแปลง Earth, Environment, Humans and Changes	2(1-2-3)
0020119	พลังมหัศจรรย์แห่งจิต Miraculous Power of Mind	2(1-2-3)
0020120	การแก้ไขความขัดแย้งด้วยสันติวิธี Conflict Resolution through Peaceful Means	2(1-2-3)
0020121	สิทธิ หน้าที่ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น Rights, Duties, and Participatory in Local Development	2(1-2-3)
0020122	ระบบราชการไทย Thai Bureaucratic Administration	2(1-2-3)
0020123	สุขกับชีวิตด้วยจิตวิทยา Happy Life through Psychology	2(1-2-3)
	<b>3) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม</b>	2(1-2-3)
0030106	เกษตรเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต Agriculture for Quality of Life Development	2(1-2-3)
0030107	เทคโนโลยีและการสร้างสรรค์นวัตกรรม Technology and Creative Innovation	2(1-2-3)

0030108	สุขภาพดี ชีวิตดี Good health Good Life	
<b>4) กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ</b>		
0040103	การประกอบการสมัยใหม่ Modern Entrepreneurship	2(1-2-3)
0040104	การตลาดชาญฉลาด Smart Marketing	2(1-2-3)
0040105	สังคมไทยในยุคดิจิทัล Thai Society in Digital Age	2(1-2-3)
0040106	ออกแบบการเล่าเรื่องในสื่อดิจิทัล Storytelling Design Digital in Media	2(1-2-3)
0040107	เกมการศึกษาเพื่อความเป็นพลเมือง Educational Games for Citizenship	2(1-2-3)

<b>2) หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>94</b>	<b>หน่วยกิต</b>
<b>2.1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ</b>		<b>54</b>	<b>หน่วยกิต</b>
3621101	คุณสมบัติพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสายการบิน Basic Qualifications for Airline Operator		3(2-2-5)
3621102	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน Introduction to Airline Business		3(3-0-6)
3621103	การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจสายการบิน Environmental Management in Airline Business		3(3-0-6)
3621201	การเงินและการบัญชีสำหรับธุรกิจสายการบิน Finance and Accounting for Airline Business		3(2-2-5)
3621203	นวัตกรรมเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจสายการบิน Technological Innovation for Airline Business		3(2-2-5)
3621301	ภาษาอังกฤษพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้น สำหรับธุรกิจสายการบิน Basic English Language and Conversation for Airline Business		3(2-2-5)
3621302	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน English for Airline Business Operation Communication		3(2-2-5)
3621303	การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษ		3(2-2-5)

	Preparation for English Proficiency Test	
3622101	ระเบียบและข้อบังคับการบินพลเรือน Aviation Law and Legislation	3(3-0-6)
3622102	เศรษฐศาสตร์การบิน Airline Economics	3(3-0-6)
3622103	การจัดการองค์การสายการบิน Airline Organization Management	3(3-0-6)
3622104	การจัดการท่าอากาศยาน Airport Management	3(3-0-6)
3622202	เวชศาสตร์การบิน Aviation Medicine	3(2-2-5)
3623101	การตลาดเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสายการบิน Marketing Strategy for Airline Business	3(3-0-6)
3623102	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจสายการบิน Human Resource Management and Development in Airline Business	3(3-0-6)
3623103	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจสายการบิน Customer Relationship Management in Airline Business	3(3-0-6)
3623104	การจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงธุรกิจสายการบิน Airline Risk and Crisis Management	3(3-0-6)
3624101	การวิจัยสำหรับธุรกิจสายการบิน Airline Business Research	3(2-2-5)

## 2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน

33 หน่วยกิต

### 2.2.1) วิชาเอกบังคับ

24 หน่วยกิต

3621202	ความปลอดภัยสำหรับการบินภาคพื้น Safety and Security for Ground Operation	3(2-2-5)
3622201	การบริการการจราจรทางอากาศ Air Traffic Services	3(2-2-5)
3622203	การปฏิบัติการอำนวยการบิน Flight Dispatch Operation	3(2-2-5)
3623105	การควบคุมน้ำหนักและสมดุลอากาศยาน Load Control and Aircraft Weight Balance	3(2-2-5)
3623201	ความปลอดภัยสำหรับการบินบนอากาศยาน Safety and Security for In-Flight Operation	3(2-2-5)
3623202	การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ Air Cargo Operation	3(2-2-5)
3623203	การปฏิบัติการบริการภาคพื้น	3(2-2-5)

3623204	Ground Service Operation การปฏิบัติการบริการบนอากาศยาน In-Flight Service Operation	3(2-2-5)
---------	--	----------

**2.2.2) วิชาเลือก 9 หน่วยกิต**

**นักศึกษาเลือกเรียนได้เพียง 1 กลุ่มวิชา จำนวนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต**

**1) กลุ่มวิชาภาษาจีน**

3621401	ภาษาจีนพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้นสำหรับธุรกิจสายการบิน Basic Chinese Language and Conversation for Airline Business	3(2-2-5)
3621402	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน Chinese Communication for Airline Business Operations	3(2-2-5)
3621403	การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาจีน Preparation for Chinese Proficiency Test	3(2-2-5)

**2) กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น**

3621501	ภาษาญี่ปุ่นพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้นสำหรับธุรกิจสายการบิน Basic Japanese Language and Conversation for Airline Business	3(2-2-5)
3621502	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน Japanese Communication for Airline Business Operations	3(2-2-5)
3621503	การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้าน ภาษาญี่ปุ่น Preparation for Japanese Proficiency Test	3(2-2-5)

**2.3) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา 7 หน่วยกิต**

3623801	การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา Preparation of Cooperative	1(45)
3624801	สหกิจศึกษา Cooperation Education	6(540)
3623802	หรือ การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน	2(90)

**3) หมวดวิชาเลือกเสรี**

**6 หน่วยกิต**

เลือกจากรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขาวิชานี้ ซึ่งนักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดและความสนใจและต้องไม่เป็นรายวิชาในสาขาวิชาเอกนั้น

**คำอธิบายรายวิชา**

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

	1.1) กลุ่มวิชาบังคับ	24	หน่วยกิต
0010102	1) กลุ่มวิชาภาษา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai Language for Communication	9	หน่วยกิต 3(3-0-6)
	หลักการใช้ภาษาไทยเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทักษะการสื่อสาร การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน รวมถึงการใช้ภาษาไทยเพื่อนำเสนอผล การศึกษาและค้นคว้าทางวิชาการในสื่อประเภทต่าง ๆ Principles of using Thai language to develop creativity in learners of the 21 <sup>st</sup> century, communication skills: listening, speaking, reading, and writing, using of Thai language to present academic research and studies in various types of media.		
0010202	ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ English for Study Skills Development		3(3-0-6)
	พัฒนากลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ ทักษะการคาดเดาเนื้อหา การอ่านอย่าง รวดเร็วเพื่อจับประเด็นและข้อมูลสำคัญ พัฒนาทักษะการอ่านและกลยุทธ์ในการเรียนคำศัพท์ พัฒนา ทักษะการอ่านที่สำคัญ การอ่านเพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียด การสรุปความ การเดา ความหมายคำศัพท์จากบริบท การสร้างคำศัพท์ การระบุรูปแบบการเขียน การจัดหมวดหมู่ข้อมูลจาก บทอ่าน การอ่านอย่างมีวิจารณ์ญาณและมีประสิทธิภาพ พัฒนากลยุทธ์ในการเรียน การจดบันทึก การสรุปความ การถอดความแล้วเขียนใหม่ด้วยถ้อยคำของตนเอง Enhancement reading strategies previewing, predicting, skimming, and scanning; enrichment of essential reading skills and vocabulary acquisition strategies: identifying main ideas and details in paragraphs, identifying patterns of organization, making inferences, guessing word meanings from context, word formation; categorizing information; reading critically and effectively; development of study skills for further studies note taking, annotating texts, summarizing and paraphrasing.		
0010203	ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 English for 21 <sup>st</sup> Century Learners		3(3-0-6)
	พัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน ใน สถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันทั้งที่เป็นทางการ ไม่เป็นทางการ ฝึกการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง		

คล่องแคล่ว เหมาะสมกับบริบท ผ่านสื่อการสอนและกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและมีความ  
ทันสมัย บูรณาการพัฒนาศมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21

Development of four fundamental English skills: listening, speaking, reading and writing to increase communicative competence through formal and informal English expressions frequently used in everyday situations. Emphasis on accuracy, fluency, appropriateness. Integration of 21<sup>st</sup> century skills with communicative competence development: self-directed learning skills, collaboration skills, critical thinking skills, cultural awareness, creativity, Information sharing and decision making skills needed for 21<sup>st</sup> century learners using communicative activities and innovative materials.

## 2) กลุ่มพัฒนาความเป็นมนุษย์

8 หน่วยกิต

0020110

ความจริงของชีวิต

2(1-2-3)

### The Truths of Life

ความหมายและธรรมชาติของชีวิต การพัฒนาทักษะชีวิต ตามแนววิทยาศาสตร์ ศาสนา และปรัชญา เป้าหมายของชีวิต การพัฒนาคุณภาพชีวิต การแก้ปัญหาชีวิต ทักษะชีวิตเพื่อสันติสุขและสันติภาพ แนวทางการประยุกต์ใช้ทักษะชีวิต

Meaning and nature of life developing, life skills through science, religion and philosophy, objectives of life, quality of life development, solving life problems, life skills for peace, guidelines for applying life skill.

0020111

สุนทรียภาพและวัฒนธรรมไทย

2(1-2-3)

### Aesthetic and Thai Culture

การรับรู้ความงามของธรรมชาติ การสร้างสรรค์งานศิลปกรรมของมนุษย์ ความเชื่อ ความศรัทธาในชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ สังคม และวัฒนธรรมประเพณีไทยบนพื้นฐานแห่งการรับรู้ การมองเห็น การได้ยินและการเคลื่อนไหว ในการแสดงออกเชิงสร้างสรรค์ทางวัฒนธรรมไทยเพื่อการพัฒนาทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และการเป็นผู้มีจิตอาสา การแสวงหาความรู้ การสร้างสรรค์ศิลปะและวัฒนธรรมนำสู่การเข้าใจตนเองเข้าใจผู้อื่น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขในสังคม

Perception of beauty in nature, human's creation of art, beliefs, faithfulness in nation, religion and majesty King, Thai culture and society based on perception of sight,

sound and movement, creative expression of Thai culture for the development of the body, emotions, social skills and intellect, enhancement of ethics and morality, volunteering spirit, knowledge searching, and creativity, art and culture understanding of oneself and others, adjustment to changes and peaceful living in society.

**0020112      ความเป็นไทย วิถีชาติ และศาสตร์พระราชา      2(1-2-3)**

**Thainess, Way of life and The King's Philosophy**

ประวัติศาสตร์ชาติไทย ลักษณะของวิถีชีวิตไทย วัฒนธรรมไทย ประเพณีไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเป็นไทย การตระหนักถึงความเป็นไทย และสำนึกรักชาติไทย จิตอาสาในสังคมไทย การเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาและสาธารณประโยชน์ องค์ความรู้ของศาสตร์พระราชาและการน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาตนเอง

History of Thailand, characteristic of Thai living, Thai culture, Thai tradition and local wisdom, Thainess, awareness of being Thai and Thai patriotism realization, volunteering spirit in Thai society, participating in activities of volunteering spirit and public benefit, knowledge of The King's philosophy and practicing along The King's philosophy for self-development.

**0020113      กฎหมายและความเป็นพลเมืองดี      2(1-2-3)**

**Laws and Good Citizenship**

กฎหมายเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองไทย สิทธิทางสังคม สิทธิทางเศรษฐกิจ สิทธิทางวัฒนธรรม สิทธิทางการเมือง การปกครองไทย ระบอบประชาธิปไตย สถาบันทางการเมือง พัฒนาการทางการเมือง และการมีส่วนร่วมทางการเมือง

Laws related daily life, rights and duties of Thai citizen, social rights, economic rights, cultural rights and political rights. Thai governance, democracy, political institutions, political development and political participation.

**3) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม      3 หน่วยกิต**

**0030105      ฉลาดคิดทางวิทยาศาสตร์      2(1-2-3)**

**Smart Thinking with Sciences**

หลักการและกระบวนการคิดของมนุษย์ กระบวนการคิดทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน การแก้ปัญหาและตัดสินใจในชีวิต โดยการใช้ระบบและสร้างสรรค์

Scientific principle and human thinking process, scientific thinking process, mathematical in daily life, problem solving and decision making through systematic and creative thinking.

**0030109      การออกกำลังกายและกีฬาเพื่อสุขภาพ      1(0-2-1)**

**Sports and Exercises for Health**

ความหมาย จุดมุ่งหมาย และประโยชน์ของการออกกำลังกายและกีฬา หลักการและขั้นตอนของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การออกกำลังกายเพื่อพัฒนาสมรรถภาพทางกายด้านต่าง ๆ การเลือกกิจกรรมการออกกำลังกายและกีฬาให้สอดคล้องกับเพศและวัย ฝึกการออกกำลังกายและใช้อุปกรณ์เครื่องมือการออกกำลังกายอย่างถูกวิธี การฝึกการออกกำลังกายในสถานบริการการออกกำลังกาย การทดสอบและประเมินผลสมรรถภาพทางกาย

Definitions, objectives and benefits of exercises and sports; principles and step of exercise for health; exercises for improving physical performances; physical activity and sport selecting related gender and age; exercise practices and sport equipment proper usage; exercise practices in fitness center, physical fitness test and assessment.

**4) กลุ่มสหวิทยาการและการจัดการ**

**4 หน่วยกิต**

**0040101      การตระหนักรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่      2(1-2-3)**

**Awareness and Adaptation in Disruptive World**

การรับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงยุคปัจจุบันในมิติด้าน สังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม ผลกระทบด้านสังคม ผลกระทบด้านการเมือง ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม การปรับตัวเพื่อแก้ปัญหาการดำรงชีวิตความปกติในรูปแบบใหม่อย่างรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมยุคปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม

Perception, understanding and awareness of the current disruptive in dimensions of society, economics, politics, environment, information technology and innovation, social effects, political effects, economics effects, environmental effects, the use of information technology and innovation. Adaptation for effective problem solving in new normal toward disruptive society.

**0040102      องค์กรแห่งความสุข      2(1-2-3)**

**Happy Organization**

ความหมายและประเภทขององค์กร การจัดสภาพแวดล้อมองค์กร วัฒนธรรมขององค์กรบนความหลากหลาย ความหมายและความสำคัญขององค์กรแห่งความสุข จิตวิทยาเชิงบวก

การประยุกต์ใช้จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อเสริมสร้างความสุข การทำงานอย่างมีความสุข การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรแห่งความสุข

Definitions and types of organization, organizational environment, multi-cultural diversity in organization, definitions and importance of happy workplace, positive psychology applying for creative happy workplace, and participation in creating a happy organization.

## 1.2) กลุ่มวิชาเลือก

6 หน่วยกิต

มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ศาสตร์ต่าง ๆ ตามที่ผู้เรียนสนใจ จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

### 1) กลุ่มภาษาและการสื่อสาร

0010302 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 3(3-0-6)

#### Chinese Language for Communication

คำศัพท์ วลี และประโยคภาษาจีนอย่างง่ายสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน สัทอักษรภาษาจีนและการออกเสียง การฝึกทักษะการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ต่าง ๆ

Basic Chinese language vocabularies, phrases and sentences in daily conversation; Chinese phonetics (Pinyin) and pronunciation; practicing Chinese communication in various situations.

0010402 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 3(3-0-6)

#### Japanese language for Communication

คำศัพท์ วลี และประโยคภาษาญี่ปุ่นอย่างง่ายสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน สัทอักษรภาษาจีนและการออกเสียง การฝึกทักษะการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ต่าง ๆ

Basic Japanese language vocabularies, phrases and sentences in daily conversation; Japanese phonetics and pronunciation; practicing Japanese communication in various situations.

0010502 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 3(3-0-6)

#### Malayan language for Communication

คำศัพท์ วลี และประโยคภาษามลายูอย่างง่ายสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน  
ศัพท์อักษรภาษามลายูและการออกเสียง การฝึกทักษะการสื่อสารภาษามลายูในสถานการณ์ต่าง ๆ

Basic Malayan language vocabularies, phrases and sentences in daily conversation; Malayan phonetics and pronunciation; practicing Malayan communication in various situations.

## 2) กลุ่มพัฒนาความเป็นมนุษย์

0020114 พลเมืองศึกษา ธรรมาภิบาลกับการป้องกันคอร์รัปชัน 2(1-2-3)  
Citizenship Education, Good Governance and Corruption  
Prevention

ความหมายและความสำคัญของพลเมือง บทบาท สิทธิหน้าที่ หลักความดี  
คุณธรรมในมิติทางสังคม ศาสนา ปรัชญา พลเมืองกับความเปลี่ยนแปลงยุคโลกาภิวัตน์ แนวคิด  
ทฤษฎี การบริหารจัดการธรรมาภิบาล ปัญหาและการป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน การวัดและประเมิน  
หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

Definition and importance of citizenship , roles, principles, virtue, morality in  
social dimensions, religion, philosophy, citizenship in the globalization, meaning, characteristics,  
concepts, theories, management, good governance creating public consciousness,  
volunteering, corruption prevention, measurement and assessment good governance of  
organization.

0020115 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ 2(1-2-3)  
Information for Learning

ความหมายและความสำคัญของสารสนเทศ ความต้องการใช้ กระบวนการพัฒนา  
ทักษะการรู้สารสนเทศ ความต้องการใช้สารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ การสืบค้น  
สารสนเทศ การประเมินคุณค่าสารสนเทศ การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ การถอดองค์  
ความรู้สารสนเทศ การเขียนรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม การนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบ  
บทความวิชาการ

Definition and importance of information literacy, processes  
development of information literacy skill, needs of using information, selecting of  
sources of information, information searching, evaluation of information values,  
information analysis and synthesis, extracting of knowledge, writing reference and  
presentation in academic article.

0020116      แหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์      2(1-2-3)

**Creative Learning Spaces**

ความหมายและความสำคัญของแหล่งเรียนรู้ การใช้แหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์เพื่อ การเรียนรู้ตลอดชีวิต ความหมาย ความสำคัญและขอบเขตของแหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ ประเภท ของแหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ ทรัพยากรสารสนเทศ การเข้าถึงบริการในแหล่งเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์

Definition and importance of learning space, using creative learning space for lifelong learning, meaning, scope and importance of creative learning spaces, category of creative learning spaces, collection, services and access of creative learning spaces.

0020117      สมาธิเพื่อพัฒนาชีวิต      2(1-2-3)

**Meditation for Life Development**

ความหมายของการทำสมาธิ จุดประสงค์ วิธีการ ขั้นตอน จุดเริ่มต้นของการทำ สมาธิ ลักษณะของการบริการและการทำสมาธิ ประโยชน์ของสมาธิ ลักษณะอาการต่อต้านสมาธิ และการนำสมาธิไปใช้ในชีวิตประจำวัน สมาธิกับการเรียนและการงาน ลักษณะ ขั้นตอน คุณสมบัติ ประโยชน์ของฌานและญาณ สิ่งที่ควรรู้เรื่องวิปัสสนา ความแตกต่างระหว่างสมณะกับวิปัสสนา แขนงสมณะกับวิปัสสนา ชาวโลกกับวิปัสสนา

Definitions, objectives, methods, and the beginning of meditation; the nature of reciting and meditation, benefits of meditation, appearance of anti-meditation; the way to apply meditation to daily life, meditation as related to education and operation; the nature, process, property, and benefits of absorption (Jhāna) and insight (Ñyāna); fundamental knowledge about introspection (Vipassanā); differences between tranquility (Samatha) and introspection, layout of tranquility and introspection; world community and introspection.

0020118      โลก สิ่งแวดล้อม มนุษย์และการเปลี่ยนแปลง      2(1-2-3)

**Earth, Environment, Humans and Changes**

โครงสร้างและองค์ประกอบของโลก การเปลี่ยนแปลงของโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน การปรับตัวของมนุษย์ต่อภัยพิบัติธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม การประยุกต์ใช้ภูมิสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติ

Structure and composition of earth, global change, natural disasters, natural resources and the environment, environmental management and sustainable development, human adaptation to natural disasters and environmental changes, The application of geo-informatics for environmental and disaster management.

**0020119      พลังมหัศจรรย์แห่งจิต      2(1-2-3)**

**Miraculous Power of Mind**

ปรากฏการณ์พลังทางจิต รวบรวมข้อมูลและเรียนรู้ปรากฏการณ์พลังต่าง ๆ ที่เกิดจากจิตมนุษย์ การฝึกพลังจิตต่าง ๆ ให้เป็นที่ประจักษ์ชัดตามกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ด้วยระบบดิจิทัลสารสนเทศ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่สนับสนุนการวัดพลังจิตและอารมณ์ของมนุษย์

Psychological phenomena in science and Buddhism, methods of training psychic powers in various ways, measuring the Aura energy in the human body, psychic benefits in daily life, scientific equipment supporting power of mind assessment.

**0020120      การแก้ไขความขัดแย้งด้วยสันติวิธี      2(1-2-3)**

**Conflict Resolution through Peaceful Means**

แนวคิดและทฤษฎีความขัดแย้ง สันติภาพ สันติวิธี การป้องกันความขัดแย้งที่รุนแรง การวิเคราะห์ความขัดแย้ง และความรุนแรงในระดับบุคคล ชุมชน และระหว่างประเทศ แนวทางสันติวิธีในการแก้ปัญหาที่คุกคามสันติภาพ

Concept and theory of conflict, peace, violent conflict prevention, conflict and violence analysis in personal, community and international levels, model of peaceful means in solving peace-threatening problem.

**0020121      สิทธิ หน้าที่ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น      2(1-2-3)**

**Rights, Duties, and Participatory in Local Development**

ปรัชญา แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ การเมืองและการปกครองแบบมีส่วนร่วม สิทธิ หน้าที่ พัฒนาการการปกครองท้องถิ่นไทย รูปแบบการบริหารและการจัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาและอุปสรรค แนวทางแก้ไขและทิศทางแนวโน้มการปกครองท้องถิ่นไทย

Philosophy, concepts related rights and duties, politics and participatory governance, rights, duties, and development of local government in Thailand, model of administration and management of local government organizations, problem, obstruction and solution trends of Thai local administration.

0020122      ระบบราชการไทย      2(1-2-3)

### Thai Bureaucratic Administration

การบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การรวมอำนาจ การกระจายอำนาจ หน้าที่ของหน่วยงานราชการ องค์กรอิสระ รัฐวิสาหกิจ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รายได้และรายจ่ายของรัฐบาล รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การบริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ การรับฟังเสียงของประชาชน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

Central, regional, and local administration, centralization, decentralization, duties of bureaucratic units, independent organizations, privatization, government officials, government revenues and expenditure, e- government, e- service, public hearing, and public information awareness.

0020123      สุขกับชีวิตด้วยจิตวิทยา      2(1-2-3)

### Good Life Through Psychology

การพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาตนเองตามศักยภาพ การปรับตัวให้ชีวิตมีความสุข แบบสมดุล การวางแผนชีวิต การสร้างมนุษยสัมพันธ์ การพัฒนาภาวะผู้นำ การจัดการภาวะวิกฤตของชีวิต การพัฒนาตัวเองด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต

Life quality development, self- development, adjustment for balance and happy life, life- planning, human- relationship development, leadership, life- crisis management, lifelong learning for self-development.

### 3) กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

0030106      เกษตรเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต      2(1-2-3)

### Agriculture for Quality of Life Development

วิถีชีวิตกับการเกษตร ประโยชน์และประเภทของการเกษตร การเกษตรกับสภาพภูมิอากาศ การประยุกต์วัสดุทางการเกษตรเพื่อส่งเสริมสุขภาพ การเกษตรเพื่องานอดิเรก การเกษตร





การเล่าเรื่องผ่านเนื้อหาในรูปแบบการเล่าเรื่องด้วยภาพ วีดิทัศน์ เสียง บทสนทนา และผ่านเทคนิคต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มในสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย

Storytelling through various forms of content storytelling, telling a story by video, voice, dialogue and various production techniques for platforms in digital media.

**0040107      เกมการศึกษาเพื่อความเป็นพลเมือง      2(1-2-3)**

**Educational Games for Citizenship**

ความสำคัญของเกมการศึกษาและความเป็นพลเมือง ประเภทของเกมการศึกษา แนวทางการออกแบบเกมการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณลักษณะของพลเมือง การใช้สื่อ เทคโนโลยี และ นวัตกรรมด้านเกมการศึกษาเพื่อพัฒนาความเป็นพลเมือง การทดลองจัดกิจกรรมเกมการศึกษาเพื่อ ความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย

Importance educational games and citizenship, types of educational games, guidelines of educational games design to develop characteristics of citizen; using media technology, and innovation on educational games to develop citizenship, educational games activities management for citizenship in democratic regime.

**2) หมวดวิชาเฉพาะ**

**2.1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ**

**54      หน่วยกิต**

**3621101      คุณสมบัติพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงานสายการบิน      3(2-2-5)**

**Basic Qualifications for Airline Operator**

การเสริมสร้างบุคลิกภาพและการแต่งกายส่วนบุคคล การพัฒนาบุคลิกภาพและการแต่งกาย สำหรับงานธุรกิจสายการบิน การฝึกฝนกระบวนการทางความคิดและทัศนคติเชิงบวก การเรียนรู้ การยอมรับ และการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่างและหลากหลาย จิตวิทยาการบริการเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการ ปฏิบัติงานบริการทางด้านการบิน การเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกอบรมและการทดสอบด้านต่าง ๆ ที่ จำเป็นต่อธุรกิจสายการบิน

**3621102      ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน      3(3-0-6)**

**Introduction to Airline Business**

การจัดการธุรกิจการบิน การพยากรณ์ความต้องการของผู้ใช้บริการธุรกิจการบิน การผลิต บริการขนส่งผู้โดยสารของธุรกิจการบิน การตลาดของธุรกิจการบิน ตารางเวลาการบิน องค์กรที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจการบิน การสำรองที่นั่งและตัวเครื่องบิน การจัดเส้นทางบิน องค์กรกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนทั้ง ในและต่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ปัญหาและข้อขัดข้องในการดำเนินการธุรกิจสายการบิน

- 3621103      การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจสายการบิน      3(3-0-6)**  
**Environmental Management in Airline Business**  
 แนวคิดและความสำคัญของสิ่งแวดล้อมที่มีต่อธุรกิจสายการบิน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดมล  
 ภาวะ การจัดการมลภาวะ แนวทางการควบคุมและตรวจสอบสภาพแวดล้อม มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม  
 บทบาทของธุรกิจกับความรับผิดชอบต่อทางสังคมและสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีการบินอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การ  
 เสนอผลงานในการร่วมมือรักษาสิ่งแวดล้อมในแต่ละสายการบิน
- 3621201      การเงินและการบัญชีสำหรับธุรกิจสายการบิน      3(2-2-5)**  
**Finance and Accounting for Airline Business**  
 การเตรียมและอ่านเอกสารทางการเงินและการบัญชีในทางธุรกิจสายการบิน พื้นฐานทางการ  
 วิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินและการบัญชี งบดุล งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสด การรับรู้รายได้และ  
 ค่าใช้จ่ายเป็นองค์ประกอบสำคัญในรายวิชานี้ รวมถึงกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องและความสำคัญของการจัดการ  
 บัญชีลูกหนี้และสินค้างคลัง
- 3621203      นวัตกรรมเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจสายการบิน      3(2-2-5)**  
**Technological Innovation for Airline Business**  
 แนวคิดและทฤษฎีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างนวัตกรรม บทบาทของ  
 เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจสายการบิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินการธุรกิจสายการบิน การ  
 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจสายการบิน การสร้างนวัตกรรมทางด้านการบินให้ทัน  
 ต่อการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย
- 3621301      ภาษาอังกฤษพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้นสำหรับธุรกิจสายการบิน      3(2-2-5)**  
**Basic English Language and Conversation for Airline Business**  
 ทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ คำศัพท์ที่ใช้ในธุรกิจสายการ  
 บิน องค์ความรู้ด้านพื้นฐาน การสนทนาโต้ตอบเบื้องต้น บทบาทสมมติ และกรณีศึกษาในธุรกิจสายการบิน
- 3621302      ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน      3(2-2-5)**  
**English for Airline Business Operation Communication**  
 การพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ คำศัพท์ที่ใช้ในการ  
 สำรองที่นั่ง เช็คอิน สัมภาระการตรวจสอบเอกสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บันทึกข้อความ การสื่อสารทาง  
 โทรศัพท์ การนำเสนอและการเจรจาในธุรกิจสายการบิน การประกาศต่าง ๆ ทั้งในท่าอากาศยานและบน  
 อากาศยาน บทบาทสมมติ และกรณีศึกษา
- 3621303      การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาอังกฤษ      3(2-2-5)**  
**Preparation for English Proficiency Test**  
 การฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การหาคำตอบ  
 ให้ตรงกับรูปภาพ การถาม - ตอบ คำถามสั้น ๆ การตอบคำถามจากบทสนทนา การจับใจความจากบทพูดหรือ  
 บทประกาศต่าง ๆ การสนทนาโต้ตอบทั่วไป การสนทนาเฉพาะเรื่อง การอ่านบทความเดียว และการอ่านจับ  
 ใจความมากกว่าหนึ่งบทความ การใช้หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและคำศัพท์ที่หลากหลายเพื่อการเขียน  
 เรียงความหรือบทความภาษาอังกฤษ

- 3622101      ระเบียบและข้อบังคับการบินพลเรือน      3(3-0-6)**  
**Aviation Law and Legislation**  
 ประวัติกฎหมายเดินอากาศไทย พระราชบัญญัติการเดินอากาศ อนุสัญญาว่าด้วยการบิน  
 พลเรือนระหว่างประเทศ การขนส่งทางอากาศสากล การบังคับใช้ในการปฏิบัติการบินระหว่างประเทศ  
 ใบรับรองในการประกอบการสายการบินต่างๆ ใบรับรองความสมควรเดินอากาศ การออกและใช้ใบอนุญาตผู้  
 ประจำหน้าที่ ใบอนุญาตประกอบการสายการบิน ข้อบังคับแห่งรัฐเกี่ยวกับการประกอบกิจการบินเสรี
- 3622102      เศรษฐศาสตร์การบิน      3(3-0-6)**  
**Airline Economics**  
 หลักเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น แนวคิดทฤษฎีและการวิเคราะห์เชิงเศรษฐศาสตร์จุลภาคและ  
 เศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบิน เป้าหมายหลักคือการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้าใจ  
 ของผู้เรียนเกี่ยวกับเครื่องมือวิเคราะห์และวิธีการที่นักเศรษฐศาสตร์ใช้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์กับ  
 ธุรกิจสายการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3622103      การจัดการองค์การสายการบิน      3(3-0-6)**  
**Airline Organization Management**  
 หลักการจัดการพื้นฐานซึ่งประกอบด้วยการวางแผน การจัดระเบียบ การจัดการบุคลากรการ  
 กำกับและควบคุมทรัพยากรด้านองค์การสายการบิน องค์ความรู้ของการจัดการและบทบาทในแต่ละระดับชั้น  
 ขององค์การ คุณสมบัติอันพึงประสงค์เพื่อการจัดการในองค์การให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การบูรณาการพื้น  
 ความรู้ด้านการจัดการให้สอดคล้องกับองค์การสายการบินในปัจจุบัน
- 3622104      การจัดการท่าอากาศยาน      3(3-0-6)**  
**Airport Management**  
 ธุรกิจท่าอากาศยาน รูปแบบท่าอากาศยาน ระบบท่าอากาศยาน โครงสร้างในการจัดการ กล  
 ยุทธ์การจัดการท่าอากาศยาน การบริการและการอำนวยความสะดวก การจัดดำเนินงานภาคอากาศ (Airside)  
 ภาคพื้น (Landside) ปัญหาและผลกระทบต่อการประกอบการท่าอากาศยาน
- 3622202      เวชศาสตร์การบิน      3(2-2-5)**  
**Aviation Medicine**  
 การเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบต่าง ๆ ของร่างกายเนื่องจากการบิน โรค การเจ็บป่วย  
 และอุบัติเหตุบนอากาศยาน การปฐมพยาบาลเบื้องต้นบนอากาศยาน การดูแลสุขภาพและพลานามัยของผู้ทำ  
 การบนอากาศยาน
- 3623101      การตลาดเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจสายการบิน      3(3-0-6)**  
**Marketing Strategy for Airline Business**

การตลาดเชิงผู้บริโภคและสังคม ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ กรณีศึกษา นวัตกรรมและการบูรณาการทางการตลาดเพื่อปรับใช้ในธุรกิจสายการบิน นอกเหนือไปจากการตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบันแล้ว ยังมุ่งเน้นไปที่ความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบินในยุคโลกาภิวัตน์

3623102	<b>การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจสายการบิน</b> <b>Human Resource Management and Development in Airline Business</b> แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการสรรหาและคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มสมรรถนะขององค์กร ข้อจำกัดของมนุษย์ที่มีผลกระทบต่อการบิน การคิดและการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความกดดันสูง การบริหารความขัดแย้งระหว่างพนักงานภายในองค์กร	3(3-0-6)
3623103	<b>การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจสายการบิน</b> <b>Customer Relationship Management in Airline Business</b> ความสำคัญของกลยุทธ์ทางการตลาด การสร้างความพึงพอใจ การบริหารความสัมพันธ์ ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร การบริหารประสบการณ์และสร้างความผูกพันให้แก่ลูกค้าในธุรกิจสายการบิน ออกแบบกิจกรรมทางธุรกิจและการตลาดเพื่อสร้างความผูกพันกับลูกค้าเพื่อทดแทนการซื้อแบบสิ้นสุดเพียงครั้งเดียว	3(3-0-6)
3623104	<b>การจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงธุรกิจสายการบิน</b> <b>Airline Risk and Crisis Management</b> แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะวิกฤตและความเสี่ยง กระบวนการวางแผนจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงแบบบูรณาการ วิเคราะห์สถานการณ์รวมถึงกรณีศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อธุรกิจสายการบินทั้งภายในและต่างประเทศ และการสังเคราะห์องค์ความรู้แบบสหวิทยาการ เพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขจากภาวะวิกฤตและความเสี่ยง	3(3-0-6)
3624101	<b>การวิจัยสำหรับธุรกิจสายการบิน</b> <b>Airline Business Research</b> การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน การอภิปรายแนวทางการแก้ไขปัญหาที่จะเป็นประโยชน์มากที่สุดในระยะยาว การสัมภาษณ์ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบิน การจัดการรายงานเชิงลึกเกี่ยวกับหัวข้อที่สนใจด้วยตนเอง การประยุกต์สถิติในธุรกิจ การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ในธุรกิจสายการบิน การศึกษาระเบียบวิธีวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและการจัดการธุรกิจสายการบิน การออกแบบงานวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผลตามกระบวนการวิจัยที่เหมาะสม	3(2-2-5)
	2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	33 หน่วยกิต
	2.2.1) วิชาเอกบังคับ	24 หน่วยกิต
3621202	<b>ความปลอดภัยสำหรับการบินภาคพื้น</b> <b>Safety and Security for Ground Operation</b>	3(2-2-5)

ความเป็นมา ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในขององค์การบิน การควบคุมความปลอดภัยการบินระหว่างประเทศ การจัดโปรแกรมความปลอดภัยของผู้ประกอบการสายการบิน การตรวจสอบอุบัติเหตุและอุบัติเหตุนก ฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการ และข้อควรระวังของการรักษาความปลอดภัย และความมั่นคงของบุคลากรการบิน

**3622201      การบริการการจราจรทางอากาศ      3(2-2-5)**  
**Air Traffic Services**

การบริการจราจรทางอากาศ วัตถุประสงค์ในการจราจรทางอากาศ หน่วยงานบริการจราจรทางอากาศ และหน้าที่ความรับผิดชอบการบริการควบคุมจราจรทางอากาศ การบริการข่าวสารการบิน การเดินอากาศติดตามอากาศยานในเส้นทางบิน และการระวางภัย ข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับการสื่อสารจราจร ข่าวสารการบิน การจัดการการค้นหา และช่วยเหลือผู้ประสบภัย การประสานการค้นหาและการช่วยเหลือ

**3622203      การปฏิบัติการอำนวยการบิน      3(2-2-5)**  
**Flight Dispatch Operation**

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอากาศยาน, อุตุนิยมนวิทยา (TAF, METAR) ขั้นตอนการทำงานและกระบวนการการปล่อยอากาศยานในธุรกิจการบิน ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการจำกัดเวลาในการปฏิบัติงานและเที่ยวบิน แผนและผังการบินของ ICAO ปัจจัย มนุษย์ ความปลอดภัย เหตุฉุกเฉิน และสถานการณ์ที่ผิดปกติ

**3623105      การควบคุมน้ำหนักและสมดุลอากาศยาน      3(2-2-5)**  
**Load Control and Aircraft Weight Balance**

ประเภทของอุปกรณ์ส่วนควบ ข้อจำกัดในการบรรทุกของอุปกรณ์ส่วนควบ การแสดงรหัสน้ำหนักบรรทุก ความจุของอากาศยานและอุปกรณ์ส่วนควบ น้ำหนักอากาศยานเบื้องต้น วิธีการคำนวณอากาศยาน ความสำคัญของการควบคุมน้ำหนักและสมดุล ข้อจำกัดของศูนย์ถ่วงการบรรทุก การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มบรรทุก (Loading Sheet)

**3623201      ความปลอดภัยสำหรับการบินบนอากาศยาน      3(2-2-5)**  
**Safety and Security for In-Flight Operation**

บทบาท หน้าที่ และความสำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน หลักการและขั้นตอนการให้บริการด้านความปลอดภัยบนอากาศยาน การสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยบนเครื่องบิน การดูแลความเรียบร้อยภายในห้องโดยสาร การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยบนอากาศยาน การฝึกปฏิบัติการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ บนเครื่องบิน การรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะผิดปกติบนอากาศยาน

**3623202      การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ      3(2-2-5)**  
**Air Cargo Operation**

การบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ ประเภทสินค้าทางอากาศ การชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศ ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้า(Incoterm) กระบวนการขนส่งสินค้าทางอากาศ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ วิธีการคิดคำนวณค่าธรรมเนียมการขนส่งสินค้าทางอากาศ สินค้าอันตราย ประเภทและข้อกำหนด การบรรจุ การปิดป้าย ตีตรา และการดูแลการขนส่งสินค้าอันตราย

**3623203      การปฏิบัติการบริการภาคพื้น      3(2-2-5)**  
**Ground Service Operation**

การจัดการธุรกิจการบิน การพยากรณ์ความต้องการของผู้ใช้บริการธุรกิจการบิน การผลิตบริการขนส่งผู้โดยสารของธุรกิจการบิน การตลาดของธุรกิจการบิน ตารางเวลาการบิน องค์กรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน การสำรองที่นั่งและตัวเครื่องบิน การจัดเส้นทางบิน องค์กรกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนทั้งในและต่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ปัญหาและข้อขัดข้องในการดำเนินการธุรกิจสายการบิน

**3623204      การปฏิบัติการบริการบนอากาศยาน      3(2-2-5)**  
**In-Flight Service Operation**

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม กระบวนการการจัดเตรียม การรักษาความสะอาด การถนอมและการตรวจสอบคุณภาพอาหารและเครื่องดื่มบนอากาศยาน การเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มบนอากาศยาน การขายอาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าที่ระลึกบนอากาศยาน การฝึกประกาศสำคัญต่าง ๆ บนเครื่องบิน การดูแลและควบคุมผู้โดยสารบนอากาศยาน

**2.2.2) วิชาเลือก      9      หน่วยกิต**

**นักศึกษาเลือกเรียนได้เพียง 1 กลุ่มวิชา จำนวนไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต**

**1) กลุ่มวิชาภาษาจีน**

**3621401      ภาษาจีนพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้นสำหรับธุรกิจสายการบิน      3(2-2-5)**  
**Basic Chinese Language and Conversation for Airline Business**

การอ่านออกเสียงภาษาจีนแบบใช้ระบบพินอิน (Pin Yin) คำศัพท์และการสนทนาภาษาจีนทั่วไประดับพื้นฐาน คำศัพท์และการสนทนาภาษาจีนในธุรกิจสายการบินระดับพื้นฐาน การรู้ การเข้าใจ และการจดจำคำศัพท์ได้อย่างน้อย 300 คำ

**3621402      ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน      3(2-2-5)**  
**Chinese Communication for Airline Business Operations**

การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน การสื่อสารภาษาจีนในธุรกิจสายการบิน การใช้ภาษาจีนแบบทางการในการปฏิบัติงานสายการบิน การรู้ เข้าใจ และจดจำคำศัพท์ได้เพิ่มอย่างน้อย 500 คำ

3621403 การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาจีน 3(2-2-5)

**Preparation for Chinese Proficiency Test**

การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การเรียนรู้คำศัพท์และประโยคภาษาจีนระดับพื้นฐาน ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน การสื่อสารภาษาจีนเรื่องความเป็นอยู่ การศึกษา การทำงาน และท่องเที่ยวในประเทศจีน การสื่อสารภาษาจีนในหัวข้อที่กว้างขวางขึ้น การสื่อสารภาษาจีนกับผู้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ได้อย่างคล่องแคล่ว การอ่านเข้าใจภาษาจีนจากหนังสือพิมพ์และนิตยสารจีน การฟังเข้าใจรายการโทรทัศน์และภาพยนตร์จีน การพูดภาษาจีนในที่สาธารณะ การฟังและการอ่านข่าวสารภาษาจีน การนำเสนอความคิดเห็นของตนเองเป็นภาษาจีนด้วยปากเปล่า การเขียนภาษาจีนได้อย่างคล่องแคล่ว

**2) กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น**

3621501 ภาษาญี่ปุ่นพื้นฐานและการสนทนาเบื้องต้นสำหรับธุรกิจสายการบิน 3(2-2-5)

**Basic Japanese Language and Conversation for Airline Business**

การอ่านออกเสียงภาษาญี่ปุ่นตามตารางโมระ (Mora) คำศัพท์และการสนทนาภาษาญี่ปุ่นทั่วไประดับพื้นฐาน คำศัพท์และการสนทนาภาษาญี่ปุ่นในธุรกิจสายการบินระดับพื้นฐาน การรู้ การเข้าใจ และการจดจำคำศัพท์ได้อย่างน้อย 300 คำ

3621502 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานสายการบิน 3(2-2-5)

**Japanese Communication for Airline Business Operations**

การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นในธุรกิจสายการบิน การใช้ภาษาญี่ปุ่นแบบทางการในการปฏิบัติงานสายการบิน การรู้ เข้าใจ และจดจำคำศัพท์ได้เพิ่มอย่างน้อย 500 คำ

3621503 การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาญี่ปุ่น 3(2-2-5)

**Preparation for Japanese Proficiency Test**

การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การเรียนรู้คำศัพท์และประโยคภาษาญี่ปุ่นระดับพื้นฐาน ภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นเรื่องความเป็นอยู่ การศึกษา การทำงาน และท่องเที่ยวในประเทศญี่ปุ่น การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นในหัวข้อที่กว้างขวางขึ้น การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นกับผู้ใช้ภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาแม่ได้อย่างคล่องแคล่ว การอ่านเข้าใจภาษาญี่ปุ่นจากหนังสือพิมพ์และนิตยสารญี่ปุ่น การฟังเข้าใจรายการโทรทัศน์และภาพยนตร์ญี่ปุ่น การพูดภาษาญี่ปุ่นในที่สาธารณะ การฟังและการอ่านข่าวสารภาษาญี่ปุ่น การนำเสนอความคิดเห็นของตนเองเป็นภาษาญี่ปุ่นด้วยปากเปล่า การเขียนภาษาญี่ปุ่นได้อย่างคล่องแคล่ว

**2.4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา 7 หน่วยกิต**

3623801 การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา 1(45)

**Preparation for Co-operative Education**

แนวคิดและกระบวนการของสหกิจศึกษา ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การศึกษาดูงาน การบรรยายโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

3624801      สหกิจศึกษา      6(540)  
Co-operative Education  
วิชาบังคับก่อน : 3623801 การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา  
การปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบโดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับ  
สถานประกอบการเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ทางวิชาการและทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานในสถาน  
ประกอบการ เพื่อให้มีประสบการณ์ตรงตามสาขาวิชาชีพ

**หรือ**

3623802      การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน      2(90)  
Preparation for Professional Internship in Airline Business Management  
การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การ  
พัฒนานักศึกษาด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจและคุณสมบัติที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการจัดการธุรกิจ  
สายการบิน

3624802      การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน      5(450)  
Professional Internship in Airline Business Management  
วิชาบังคับก่อน : 3623802 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
การจัดการธุรกิจสายการบิน  
การจัดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดการธุรกิจสายการบิน ในองค์กร  
หน่วยงาน หรือสถานประกอบการธุรกิจที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะ ศักยภาพด้านต่าง  
ๆ และเจตคติที่ดีในการทำงานมาประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้อย่างเต็มที่

**3) หมวดวิชาเลือกเสรี**

**ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต**

เลือกจากรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่  
เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตร  
ของสาขาวิชานี้ ซึ่งนักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดและความสนใจ และต้องไม่เป็นรายวิชาใน  
สาขาวิชาเอก