

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน
Bachelor of Business Administration Program in Airlines Business Management
บธ.บ. (การจัดการธุรกิจสายการบิน) B.B.A. (Airlines Business Management)
หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2557

ปรัชญา

ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ คู่คุณธรรม สามารถนำธุรกิจสายการบินสู่ระดับมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบินมี วัตถุประสงค์ที่ผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) มีความรู้ด้านเทคโนโลยีและการจัดการด้านธุรกิจสายการบิน
- 2) มีความสามารถและทักษะด้านการจัดการธุรกิจสายการบิน
- 3) มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านธุรกิจสายการบิน
- 4) มีความใฝ่รู้ มีความคิดเชิงวิเคราะห์ มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและการบริการ
- 5) มีมนุษยสัมพันธ์ดีและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ

จำนวนหน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1.1) กลุ่มภาษา	9	หน่วยกิต
1.2) กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	หน่วยกิต
1.3) กลุ่มคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	93	หน่วยกิต
2.1) วิชาแกน	18	หน่วยกิต
2.2) วิชาพื้นฐานวิชาชีพ	21	หน่วยกิต
2.3) วิชาเฉพาะด้าน	47	หน่วยกิต
2.3.1) วิชาเอกบังคับ	35	หน่วยกิต
2.3.2) วิชาเอกเลือก	12	หน่วยกิต
2.4) วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

รายวิชา

	1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
	1.1) กลุ่มภาษา	9	หน่วยกิต
1500110	ภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมาย Thai Language for Communication		3(3-0)
1500111	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้ English for Communication and Study Skills		3(3-0)
1500112	ภาษากับวัฒนธรรม Language and Culture		3(3-0)
	1.2) กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	หน่วยกิต
2500113	ความจริงกับการพัฒนาชีวิต Truth and Development of Life		3(3-0)
2500114	สุนทรียภาพเพื่อการพัฒนาตน Aesthetics for Self Development		3(3-0)
2500115	วิถีไทยสู่สังคมโลก Thai Living to Global Society		3(3-0)
2500116	กฎหมายในชีวิตประจำวัน Laws in Daily Life		3(3-0)
	1.3) กลุ่มคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	หน่วยกิต
4000115	วิทยาศาสตร์กับดุลยภาพของชีวิต Sciences and Equilibrium of Life		3(2-2)
4000116	การแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ Integrated Problem Solving		3(3-0)
4000117	เทคโนโลยีกับการพัฒนา Technology and Development		3(3-0)
	2) หมวดวิชาเฉพาะ	93	หน่วยกิต
	2.1) กลุ่มวิชาแกน	18	หน่วยกิต
1500109	การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ Developing Skills in English		3(3-0)

6011002	ภาษาอังกฤษธุรกิจสายการบิน 1 Airlines Business English 1	3(3-0)
6012003	ภาษาอังกฤษธุรกิจสายการบิน 2 Airlines Business English 2	3(3-0)
3504301	สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ Statistics and Business Research	3(2-2)
3521103	หลักการบัญชี Principles of Accounting	3(2-2)
3521101	การเงินธุรกิจ Business Finance	3(3-0)

2.2) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ**21****หน่วยกิต**

6011101	อากาศพลศาสตร์เบื้องต้น Fundamentals of Aerodynamics	3(3-0)
6011201	กฎหมายการเดินอากาศ Air Laws	3(3-0)
6011202	การพัฒนาบุคลิกภาพและการแต่งกาย Personality Development and Grooming	3(2-2)
6012101	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน Basic Knowledge of Airlines Business	3(3-0)
6012102	จิตวิทยาการบริการ Service Psychology	3(3-0)
6013101	การจัดการความสัมพันธ์และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า Customer Relations and Satisfactions Management	3(3-0)
6014201	การจัดการสินค้าอันตราย Dangerous Goods Management	3(2-2)

2.3) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน**47****หน่วยกิต****2.3.1) วิชาเอกบังคับ****35****หน่วยกิต**

6011001	ภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน 1 Aviation Technical English 1	3(2-2)
---------	--	--------

6012002	ภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน 2 Aviation Technical English 2	3(2-2)
6012103	การจัดการการตลาดและกลยุทธ์ธุรกิจสายการบิน Airlines Business Marketing and Strategy Management	3(3-0)
6012203	หลักการจัดการองค์การสายการบิน Principles of Airlines Organization Management	3(3-0)
6012202	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจสายการบิน Information Technology for Airlines Business Management	3(3-0)
6013102	ระบบการจัดการความปลอดภัยสายการบิน Airlines Safety Management System	3(3-0)
6013103	ระบบปฏิบัติการสายการบิน Airlines Operations System	3(3-0)
6012204	ผลกระทบด้านการบินต่อสิ่งแวดล้อม Aviation Impacts on Environment	3(3-0)
6013201	เศรษฐศาสตร์การขนส่งทางอากาศ Air Transportation Economics	3(3-0)
6013202	เวชศาสตร์การบิน Aviation Medicine	3(2-2)
6014101	การจัดการฝึกอบรมด้านการบิน Management of Aviation Training	3(2-2)
6014405	สัมมนาการจัดการธุรกิจสายการบิน Seminar on Airlines Business Management	2(1-2)

2.3.2) วิชาเอกเลือก

12 หน่วยกิต

เลือก 1 กลุ่มวิชา จาก 3 กลุ่มวิชา ดังนี้

1. การจัดการบริการในอากาศยาน

(In - Flight Service Management: IFM)

6011301	ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่ม Knowledge of Foods and Beverages	3(3-0)
6011302	การจัดการครัวการบิน Airlines Catering Management	3(3-0)

6011303	การฝึกปฏิบัติการบริการในอากาศยาน In - Flight Service Training	3(2-2)
6011304	การฝึกกรณีเกิดภาวะผิดปกติหรือฉุกเฉิน Emergency Procedures Training	3(2-2)
2. การจัดการบริการภาคพื้น		
(Ground Service Management: GSM)		
6011401	การจัดการท่าอากาศยาน Airport Management	3(3-0)
6011402	พิธีการบิน Flight Procedures	3(3-0)
6011403	การให้บริการภาคพื้น Ground Service Operations	3(3-0)
6011404	การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร Reservation and Ticketing	3(2-2)
3. การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ		
(Air Cargo Management : ACM)		
6011501	หลักการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ Principles of Air Cargo Management	3(3-0)
6011502	เทคโนโลยีและการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ Technology and Air Cargo Management	3(3-0)
6011503	อากาศยานและอุปกรณ์ส่วนควบ Aircraft and Unit Loading Devices	3(3-0)
6011504	จุดศูนย์ถ่วงและการกระจายน้ำหนักบรรทุก Center of Gravity and Load Spreading	3(3-0)
2.4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		7 หน่วยกิต
2.4.1) สหกิจศึกษา		7 หน่วยกิต
6014301	การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา Preparation for Co-operative Education	1(45)
6014401	สหกิจศึกษา Co-operative Education	6(540)

หรือ

2.4.2) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 7 หน่วยกิต

6014302	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน Preparation for Professional Internship in Airline Business Management	2(90)
6014402	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน Professional Internship in Airline Business Management	5(540)

หมายเหตุ สามารถเลือกปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายการบิน หรือบริษัทการบิน (เป็นกลุ่มสหกิจศึกษา หรือ กลุ่มการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)

3) หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

เลือกจากรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต รวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขาวิชานี้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดและความสนใจ

คำอธิบายรายวิชา

	1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
	1.1) กลุ่มภาษา	9	หน่วยกิต
1500110	ภาษาไทยเพื่อการสื่อความหมาย Thai Language for Communication		3(3-0)
	<p>ความสำคัญของภาษาไทย การใช้ภาษาไทยในการสื่อความหมายอย่างถูกต้องและเหมาะสม การใช้ทักษะทางภาษาที่สัมพันธ์กันในการจับใจความสำคัญ การขยายความ การย่อความ การสรุปความ การวิเคราะห์ การวิจารณ์ การตีความ และการสังเคราะห์ ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนอย่างมีมารยาทและมีคุณภาพ การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการด้วยลายลักษณ์อักษร วาจา และสื่อประสม</p>		
1500111	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้ English for Communication and Study Skills		3(3-0)
	<p>Oral communication skills and listening comprehension skills to gain confidence and fluency in interpersonal and presentational communication. Basic study skills: reading, writing and those required for vocabulary development and information retrieval used for undertaking basic research.</p>		
1500112	ภาษากับวัฒนธรรม Language and Culture		3(3-0)
	<p>ความสัมพันธ์ระหว่างภาษาและวัฒนธรรม การกระทบทางวัฒนธรรมกับภาษาที่มีต่อกัน อิทธิพลของวัฒนธรรมที่มีต่อวิวัฒนาการของภาษา ขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรม วัฒนธรรมกับการใช้ภาษาในกลุ่มอาเซียน ภาษาถิ่น ความเจริญของภาษา การใช้ภาษาในวรรณกรรมอย่างมีศิลปะ</p>		
	2) กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	หน่วยกิต
2500113	ความจริงกับการพัฒนาชีวิต Truth and Development of Life		3(3-0)
	<p>ทฤษฎีต่างๆ เกี่ยวกับความหมายของชีวิต ทางด้านวิทยาศาสตร์ ด้านศาสนา ด้านสังคม จิตนิยม วัตถุนิยม การกำเนิดและวิวัฒนาการของชีวิต ปรัชญาต่างๆ ในการดำรงชีวิต การให้คุณค่าของชีวิต การพัฒนาคุณภาพชีวิต ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง ครอบครัว และสังคม การมีจิตสำนึกหรือความตระหนัก และการเสียสละต่อส่วนรวม</p>		

2500114 **สุนทรียภาพเพื่อการพัฒนาตน** 3(3-0)
Aesthetics for Self Development
 การรับรู้สุนทรียภาพในความงามของธรรมชาติ การสร้างสรรค์งานศิลปกรรมของมนุษย์ ด้านความเชื่อ ศาสนา สังคม บนพื้นฐานแห่งการมองเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหวที่แสดงถึงความสามารถ ในการแสดงออกเชิงสร้างสรรค์งานศิลปกรรมแต่ละแบบ การพัฒนาทางอารมณ์และสังคม การส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม การนำศิลปะมาประยุกต์ การแสวงหาความรู้และการสร้างสรรค์ศิลปะที่นำไปสู่การ เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

2500115 **วิถีไทยสู่สังคมโลก** 3(3-0)
Thai Living to Global Society
 ความสัมพันธ์และการบูรณาการของสังคมไทยและสังคมโลก ทางด้านสังคมวัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน สร้างความตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรม และการร่วมกิจกรรม สืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และท้องถิ่น การวิเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับวิวัฒนาการ ผลกระทบ การผสมผสาน การกลืนกลาย ความร่วมมือ และความขัดแย้ง ในระดับชุมชนระดับประเทศและ ระหว่างประเทศ

2500116 **กฎหมายในชีวิตประจำวัน** 3(3-0)
Laws in Daily Life
 กฎหมายรัฐธรรมนูญที่เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ประมวลกฎหมายแพ่งและ พาณิชย์ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เช่น พระราชบัญญัติจราจรทางบก พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร พระราชบัญญัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสิทธิชุมชน

3) กลุ่มคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 9 หน่วยกิต

4000115 **วิทยาศาสตร์กับดุลยภาพของชีวิต** 3(2-2)
Sciences and Equilibrium of Life
 ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิต ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพของสังคมไทยและสังคมโลก สถานการณ์ปัญหาสุขภาพ พฤติกรรมการบริโภค พฤติกรรม สุขภาพทางเพศ ปัญหาความเครียด การเสพยาเสพติด การเสพยาและบุหรี่ สารเคมีและผลิตภัณฑ์ทาง ธรรมชาติที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ การตระหนักรู้เท่าทันการอนุรักษ์พลังงานและภัยพิบัติธรรมชาติ แบบ แผนการดำเนินชีวิตแบบองค์รวมในชีวิตประจำวันที่มีความพอดี และการฝึกปฏิบัติออกกำลังกาย เพื่อ พัฒนาดุลยภาพของชีวิต

4000116	การแก้ปัญหาชีวิตเชิงบูรณาการ Integrated Problem Solving การเสริมสร้างทักษะพัฒนาการคิด และการตัดสินใจตามหลักการ แนวคิดแบบต่าง ๆ ของมนุษย์ ตรรกวิทยา การคิดเชิงสังคมศาสตร์ การคิดเชิงศาสนศาสตร์ การคิดเชิงวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ การคิดเชิงจิตวิทยา โดยเน้นการบูรณาการ คิดแบบองค์รวม และการคิดเพื่อแก้ปัญหาในโลกสมัยใหม่ สำหรับการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข	3(3-0)	
4000117	เทคโนโลยีกับการพัฒนา Technology and Development ความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อม การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม อาชีพ และการสื่อสาร เปรียบเทียบข้อดี ข้อเสีย ของเทคโนโลยีที่มีผลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	3(3-0)	
	2) หมวดวิชาเฉพาะ	93	หน่วยกิต
	2.1) กลุ่มวิชาแกน	18	หน่วยกิต
1500109	การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ Developing Skills in English Reading and writing skills to cope with future career demands. Including practices in different reading strategies: scanning, skimming, identifying main ideas and specific information. Reading sources from newspapers, brochures, advertisements, itineraries and the internet. Writing job application letters and resumes, note-taking and summarizing chosen texts.	3(3-0)	
6011002	ภาษาอังกฤษธุรกิจสายการบิน 1 Airlines Business English 1 English skills for listening, speaking, reading and writing in Airlines operation. Airlines Terminology. In-Flight service, Passenger Ground service and Air Cargo service handling. Food and Beverages Terminology.	3(3-0)	
6012003	ภาษาอังกฤษธุรกิจสายการบิน 2 Airlines Business English 1 Pre-requisite : 6011002 ภาษาอังกฤษธุรกิจสายการบิน 1 Public announcement. English for emergency procedures. Appropriate and proficient in English communication for solving problems and making passengers satisfactory.	3(3-0)	

3504301	สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ Statistics and Business Research ความสำคัญของการวิจัยทางธุรกิจ ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยทางธุรกิจ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสถิติ และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการวิจัย สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าสัดส่วน ร้อยละและอัตราส่วน การวัดค่ากลาง การวัดการกระจาย การวัดความสัมพันธ์ สถิติอนุมาน ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน การทดสอบไคสแควร์ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการถดถอย การเสนอโครงการวิจัย	3(2-2)	
3521103	หลักการบัญชี Principles of Accounting ความหมายและประเภทของการบัญชี ประโยชน์และความสำคัญของการบัญชีที่มีต่อสังคม แม่บทการบัญชี หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ การบันทึกและการจัดทำรายการเงินของกิจการซื้อขายสินค้า กิจการผลิตและขายสินค้า	3(2-2)	
3521101	การเงินธุรกิจ Business Finance วิชาบังคับก่อน 3521103 หลักการบัญชี ขอบเขต ลักษณะ บทบาทและหน้าที่ของฝ่ายการเงินในธุรกิจ ตลอดจนเป้าหมาย และความสำคัญของการเงินธุรกิจ ตลาดการเงินและตลาดทุน โดยเน้นให้เข้าใจถึงหลักการเบื้องต้น ในการจัดสรรเงินทุนภายในธุรกิจ การจัดหาเงินทุนมาเพื่อใช้ในการดำเนินการของธุรกิจ การวางแผนการเงินที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มลงทุนกิจการ การขยายกิจการ การเพิ่มทุน นโยบายการจัดสรรกำไรและเงินปันผล	3(3-0)	
	2.2) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	21	หน่วยกิต
6011101	อากาศพลศาสตร์เบื้องต้น Fundamental of Aerodynamics อากาศและบรรยากาศ แรงทางอากาศพลศาสตร์ ผลของแรงทางอากาศพลศาสตร์ที่มีต่อการเคลื่อนที่ของเครื่องบิน สมการแรงยกและแรงต้าน ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบินในสภาวะต่าง ๆ อากาศพลศาสตร์ความเร็วต่ำกว่าเสียงและความเร็วเหนือเสียง เสถียรภาพแบบต่างๆและการควบคุม	3(3-0)	

- 6011201 **กฎหมายการเดินอากาศ** 3(3-0)
Air Laws
 ประวัติกฎหมายเดินอากาศไทย พระราชบัญญัติการเดินอากาศ อนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ การขนส่งทางอากาศสากล การบังคับใช้ในการปฏิบัติการบินระหว่างประเทศ ใบรับรองในการประกอบการสายการบินต่างๆ ใบรับรองความสมควรเดินอากาศ การออกและใช้ใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ ใบอนุญาตประกอบการสายการบิน ข้อบังคับแห่งรัฐเกี่ยวกับการประกอบกิจการบินเสรี
- 6011202 **การพัฒนาบุคลิกภาพและการแต่งกาย** 3(2-2)
Personality Development and Grooming
 ความสำคัญของบุคลิกภาพที่มีต่อบุคลากรในธุรกิจบริการ หลักการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาททางสังคม การติดต่อสื่อสาร การสร้างมนุษยสัมพันธ์ การดูแลสุขภาพอนามัย ผิวพรรณ การตกแต่งทรงผม การแต่งหน้า การแต่งกายที่เหมาะสมกับกาลเทศะและระเบียบปฏิบัติในธุรกิจการบิน
- 6012101 **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน** 3(3-0)
Basic Knowledge of Airlines Business
 ประวัติความเป็นมาของสายการบิน รูปแบบและโครงสร้างในการจัดองค์การและดำเนินงานสายการบิน แนวคิดการจัดการการบิน ลักษณะการประกอบการของธุรกิจ การจัดเส้นทางบิน ตารางเวลาการบิน การตั้งราคา อัตราของเมือง ท่าอากาศยานและสายการบินต่างๆ องค์การกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนทั้งในและต่างประเทศ บทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับสายการบิน องค์การกำกับดูแลด้านการบิน ปัญหาและข้อขัดข้องในการดำเนินการธุรกิจสายการบิน
- 6012102 **จิตวิทยาการบริการ** 3(3-0)
Service Psychology
 แนวคิดและทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการบริการ หลักมนุษยสัมพันธ์ในการบริการ การพัฒนาด้านร่างกาย บุคลิกภาพ อารมณ์ สังคม การจัดการภาวะเครียด การแก้ปัญหาและจัดการภาวะวิกฤต การปรับตัว ทักษะคติในแง่บวก การประยุกต์ใช้หลักการทางจิตวิทยาเพื่อพัฒนากระบวนการบริการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

6013101	การจัดการความสัมพันธ์และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า Customer Relations and Satisfactions Management ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริการและความสัมพันธ์กับลูกค้า คุณภาพการบริการ การสร้างความสัมพันธ์และความพึงพอใจแก่ลูกค้า การสร้างความจงรักภักดีต่อตราสินค้า การสร้างลูกค้าใหม่ โปรแกรมสิทธิประโยชน์ของลูกค้าสมาชิก การจัดการความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม กรณีศึกษาการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน	3(3-0)
6014201	การจัดการสินค้าอันตราย Dangerous Goods Management ความหมายและประเภทของสินค้าอันตราย ข้อกำหนดว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตราย ความรับผิดชอบของผู้ขนส่งและตัวแทนการขนส่ง ข้อจำกัด การแยก การแสดง ประเภทสินค้า การบรรจุ ปิดป้าย ตีตรา การจำกัดจำนวน การขนส่งวัสดุกัมมันตรังสี การบรรจุ การเก็บ การตรวจสอบสินค้าอันตราย และการปฏิบัติในกรณีฉุกเฉิน	3(2-2)
	2.3) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน 47 หน่วยกิต 2.3.1) เอกบังคับ 35 หน่วยกิต	
6011001	ภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน 1 Aviation Technical English 1 Basic Aviation English Terminology. Reading skill for Aviation Manual and Aviation Operation Manual understanding. Reading, Listening, Speaking and Writing skill practice.	3(2-2)
6012002	ภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน 2 Aviation Technical English 2 วิชาบังคับก่อน 6011001 ภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน 1 Advanced Aviation English Terminology. Reading skill for Aviation Manual and Aviation Operation Manual understanding. Reading, Listening, Speaking and Writing skill practice.	3(2-2)

- 6012103 การจัดการการตลาดและกลยุทธ์ธุรกิจสายการบิน 3(3-0)**
Airlines Business Marketing and Strategy Management
 ความสำคัญ การบูรณาการและการจัดการด้านการตลาดในธุรกิจสายการบินแบบองค์รวม ส่วนผสมทางการตลาดการบริการ ช่องทางการจัดจำหน่าย การวางแผนผลิตภัณฑ์ การโฆษณาและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ความร่วมมือทางการตลาดระหว่างสายการบิน และองค์การอื่นๆ หลักการวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ กลยุทธ์ทางการตลาด ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางธุรกิจ
- 6012203 หลักการจัดการองค์การสายการบิน 3(3-0)**
Principle of Airlines Organization Management
 วิชาบังคับก่อน 6012101 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน
 ทฤษฎีและแนวคิดการจัดการองค์การสายการบิน วิวัฒนาการของการบริหาร ระบวนการ บริหารองค์การและสิ่งแวดล้อม พฤติกรรมบุคคลในองค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่ม กลไก และการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อองค์การและบุคคลในองค์การ
- 6012202 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจสายการบิน 3(3-0)**
Information Technology for Airlines Business Management
 วิชาบังคับก่อน 6012101 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน
 นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการบิน ระบบการจัดการสายการบิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านต่าง ๆ ของสายการบิน ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการแข่งขันทางธุรกิจการบิน
- 6013102 ระบบการจัดการความปลอดภัยสายการบิน 3(3-0)**
Airlines Safety Management System
 ระบบนิรภัยการบิน การค้นหาอันตรายและภัยคุกคามในการเดินอากาศ การจัดการ ความเสี่ยงด้านการบิน แนวคิดเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน สุขอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม การยศาสตร์ในสถานประกอบการ (Ergonomics) กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย การจัดการและ ส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินอากาศ

- 6013103 ระบบปฏิบัติการสายการบิน 3(3-0)**
Airlines Operations System
 ระบบปฏิบัติการด้านการบินของสายการบิน นโยบายการปฏิบัติการบิน หลักการและแนวทางในการใช้อากาศยานเพื่อปฏิบัติการบินเชิงพาณิชย์ การคิดอายุการใช้งานอากาศยาน หลักการกำหนดสัญญาและเครื่องหมายจดทะเบียนอากาศยาน ความสัมพันธ์ระหว่างท่าอากาศยานกับการปฏิบัติการของอากาศยาน โดยทั่วไป
- 6012204 ผลกระทบด้านการบินต่อสิ่งแวดล้อม 3(3-0)**
Aviation Impacts on Environment
 วิชาบังคับก่อน 6011201 กฎหมายการเดินอากาศ
 นโยบายด้านการบินกับสิ่งแวดล้อม เป้าหมายและหลักการพื้นฐานของกฎเกณฑ์ ข้อบังคับแห่งรัฐ การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศ มลภาวะทางเสียง มลภาวะจากการใช้เชื้อเพลิง ปฏิกริยาเรือนกระจกกับการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ มาตรการและแนวทางการป้องกัน
- 6013201 เศรษฐศาสตร์การขนส่งทางอากาศ 3(3-0)**
Air Transportation Economics
 วิชาบังคับก่อน 6012101 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน
 แนวคิดและทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์พื้นฐานของการขนส่งทางอากาศ อุปสงค์และอุปทานของการเดินทางทางอากาศ ตลาดการขนส่งทางอากาศ การแข่งขันด้านการตลาด การผูกขาดและระบบการค้าเสรี ความสัมพันธ์ของสภาพภูมิศาสตร์กับหลักเศรษฐศาสตร์สำหรับการท่องเที่ยวและธุรกิจสายการบิน การเลือกเส้นทางการบินเพื่อความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ
- 6013202 เวชศาสตร์การบิน 3(2-2)**
Aviation Medicine
 วิชาบังคับก่อน 6013102 ระบบการจัดการความปลอดภัยสายการบิน
 มนุษย์ปัจจัยและขีดจำกัด การดูแลสุขภาพและพลานามัยของผู้ทำการบินในอากาศ สรีระวิทยาการบิน ภาวะอากาศยานเสียความกดดันอากาศอย่างฉับพลัน การฝึกรวมในห้องปรับความกดดันบรรยากาศ จิตวิทยาการบิน กระบวนการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความตระหนักในสถานการณ์ด้านการบิน บทบาท หน้าที่ ความสำคัญ และการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการบิน

- 6014101 การจัดการฝึกอบรมด้านการบิน 3(2-2)
Management of Aviation Training
 วิชาบังคับก่อน 6012101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน
 แนวคิดการฝึกอบรมบนพื้นฐานสมรรถนะ บทบาทหน้าที่ความเป็นผู้นำ และอำนาจการ
 ฝึกอบรม มาตรการในการปฏิบัติ ผลของสื่อต่อการทำงานเป็นกลุ่มหรือคณะ ลักษณะและวิธีการจัดทำ
 โครงการ แผนฝึกอบรม การจัดงบประมาณ การฝึกดำเนินการอบรม และการประเมินผลการดำเนินการ
 ฝึกอบรม
- 6014405 สัมมนาการจัดการธุรกิจสายการบิน 2(1-2)
Seminar on Airlines Business Management
 หลักการ ทฤษฎี องค์ประกอบ และรูปแบบการสัมมนา การศึกษาเกี่ยวกับความก้าวหน้า
 แนวคิดที่แปลกใหม่ นวัตกรรมด้านธุรกิจสายการบิน ผลงานที่มีคุณค่า ปัญหาด้านการจัดการธุรกิจสายการ
 บิน วิธีการจัดการและดำเนินการสัมมนา

2.3.2) เอกเลือก 12 หน่วยกิต

เลือก 1 กลุ่มวิชา จาก 3 กลุ่มวิชา ดังนี้

1) การจัดการบริการในอากาศยาน (In - Flight Service Management: IFM)

- 6011301 ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่ม 3(3-0)
Knowledge of Foods and Beverages
 ความเป็นมา และชื่อเรียกอาหาร ความหมาย วิธีการประกอบอาหารและส่วนประกอบที่
 ใช้ ความเป็นมาของเครื่องดื่มชนิดต่าง ๆ เครื่องดื่มที่เหมาะสมกับมือและชนิดของอาหาร มารยาทและ
 ขั้นตอนในการรับประทานอาหารแบบต่าง ๆ อาหารพิเศษ
- 661302 การจัดการครัวการบิน 3(3-0)
Airlines Catering Management
 วิชาบังคับก่อน 6011301 ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่ม
 ระบบและการดำเนินงานครัวการบิน การจัดการวัตถุดิบและส่วนประกอบอาหาร
 ประเภทของอาหาร การจัดการพื้นที่ครัวการบิน ขั้นตอนการจัดเตรียม ถนอมอาหารและส่งขึ้นเครื่องบิน
 การควบคุมและรักษาความสะอาดตามหลักอาชีวอนามัย ระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพอาหาร

- 6011303 การฝึกปฏิบัติการบริการในอากาศยาน 3(2-2)
In - Flight Service Training
วิชาบังคับก่อน 6011301 ความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่ม
และ 6011302 การจัดการครัวการบิน
บทบาทและความสำคัญของพนักงานต้อนรับในอากาศยาน วิธีปฏิบัติงาน การจัดเตรียม
การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ขั้นตอนและมารยาทในการให้บริการ การดูแลผู้โดยสารพิเศษ จิตวิทยา
การบริการและการสื่อสารเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า การดูแลรักษาความสะอาดและเรียบร้อยภายใน
ห้องโดยสาร การฝึกปฏิบัติการและแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆในห้องฝึกจำลองการบริการในอากาศยาน
- 6011304 การฝึกกรณีเกิดภาวะผิดปกติหรือฉุกเฉิน 3(2-2)
Emergency Procedures Training
วิชาบังคับก่อน 6013202 เวชศาสตร์การบิน
หลักการจัดการความปลอดภัยในอากาศยาน ขั้นตอนการปฏิบัติในกรณีอากาศยานเกิด
เหตุการณ์ผิดปกติหรือฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์ฉุกเฉิน การดับเพลิง การขนส่งสินค้าอันตราย มนุษย์ปัจจัย
การปฐมพยาบาล และการควบคุมผู้โดยสารก่อกวนในอากาศยาน

2) การจัดการบริการภาคพื้น (Ground Service Management: GSM)

- 6011401 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0)
Airport Management
พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับสนามบิน ระบบท่าอากาศยาน ธุรกิจท่าอากาศยาน กรรมสิทธิ์และ
สิทธิในการประกอบการท่าอากาศยาน โครงสร้างในจัดการ กลยุทธ์การจัดการท่าอากาศยาน การบริการ
และการอำนวยความสะดวก การจัดทำเนื้องานภาคอากาศ (Airside) ภาคพื้น (Landside) การจัด
ดำเนินงานด้านสินค้า (Cargo) งานด้านการซ่อมบำรุง ปัญหาและผลกระทบต่อการประกอบการท่าอากาศ
ยาน
- 6011402 พิธีการบิน 3(3-0)
Flight Procedures
การอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ระเบียบพิธีการเข้า-ออก ในประเทศและ
ต่างประเทศ ระเบียบการขนส่งผู้โดยสาร สินค้าและพัสดุภัณฑ์

6011403 การให้บริการภาคพื้น 3(3-0)
 Ground Service Operations
 การจัดให้บริการภาคพื้นแก่ผู้โดยสารของสายการบิน การบริการอำนวยความสะดวกด้าน
 การบรรทุก การติดตามสัมภาระและการขึ้นเครื่องของผู้โดยสาร การบริการผู้โดยสารพิเศษ การจัดการ
 กรณีเกิดปัญหาเรื่องขัดข้อง ล่าช้า การติดตามสัมภาระสูญหาย

6011404 การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร 3(2-2)
 Reservation and Ticketing
 ระบบสำรองที่นั่ง ภาษาที่ใช้ในการสำรองที่นั่ง การฝึกปฏิบัติเพื่อใช้ระบบในการสืบค้น
 ข้อมูล การสำรองที่นั่งของสายการบิน และการออกบัตรโดยสารด้วยระบบคอมพิวเตอร์

3) การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Management : ACM)

6011501 หลักการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ 3(3-0)
 Principles of Air Cargo Management
 การบริหาร จัดการและมาตรฐานการขนส่งสินค้าทางอากาศ การบริการ การควบคุมและ
 จัดดำเนินการสินค้า แต่ละประเภท มาตรการและการรักษาความปลอดภัย กฎ ข้อบังคับด้านคลังสินค้า
 ของสมาคมผู้ขนส่งทางอากาศ และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

6011502 เทคโนโลยีและการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ 3(3-0)
 Technology and Air Cargo Management
 วิชาบังคับก่อน 6011501 หลักการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ
 ระบบการขนส่งสินค้าทางอากาศ ความหมายและขอบเขตสินค้าทางอากาศ มาตรการใน
 การผลิตสินค้า การวางแผนและควบคุมการผลิต วิธีการให้บริการขนส่งสินค้า ณ ลานจอดอากาศยาน
 ข้อกำหนดว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตราย ตัวแทนผู้ส่งออกสินค้าทางอากาศ พิธีการศุลกากรและการรับ
 สินค้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

6011503 อากาศยานและอุปกรณ์ส่วนควบ 3(3-0)
 Aircraft and Unit Loading Devices
 วิชาบังคับก่อน 6011502 เทคโนโลยีและการจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ
 แบบอากาศยานที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ โครงสร้างระวางบรรทุก ข้อจำกัดใน
 การบรรทุกของอุปกรณ์ส่วนควบชนิดต่างๆ ที่ใช้ในการบรรทุกสินค้า การแสดงรหัส น้ำหนักบรรทุก
 ปริมาตร ความจุ อัตราค่าขนส่งของอุปกรณ์ส่วนควบ

6011504 จุดศูนย์ถ่วงและการกระจายน้ำหนักบรรทุก 3(3-0)
 Center of Gravity and Loading Spreading
 วิชาบังคับก่อน 6011503 อากาศยานและอุปกรณ์ส่วนควบ
 น้ำหนักอากาศยานเบื้องต้น ความจำเป็นในการควบคุมน้ำหนักและสมดุล ตำแหน่ง
 จุดศูนย์ถ่วงของอากาศยาน ข้อจำกัดของจุดศูนย์ถ่วงและการบรรทุก การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มบรรทุก
 (Loading Sheet)

2.3.3) กลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 7 หน่วยกิต

6014301 การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา 1(45)
 Preparation for Co-operative Education
 แนวคิดและกระบวนการของสหกิจศึกษา ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาด้าน
 บุคลิกภาพ การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การศึกษาดูงาน การบรรยายโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

6014401 สหกิจศึกษา 6(540)
 Co-operative Education
 วิชาบังคับก่อน : 6014301 การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา
 การปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบโดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย
 กับสถานประกอบการเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ทางวิชาการและทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานใน
 สถานประกอบการ เพื่อให้มีประสบการณ์ตรงตามสาขาวิชาชีพ

หรือ

6014302 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน 2(90)
 Preparation for Professional Internship in Airline Business Management
 การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การ
 พัฒนานักศึกษาด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจและคุณสมบัติที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการจัดการ
 ธุรกิจสายการบิน

6014402 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจสายการบิน 5(450)

Professional Internship in Airline Business Management

วิชาบังคับก่อน : 6014302 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจ
สายการบิน

การจัดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการจัดการธุรกิจสายการบิน ใน
องค์การ หน่วยงาน หรือสถานประกอบการธุรกิจที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะ
ศักยภาพด้านต่าง ๆ และเจตคติที่ดีในการทำงานมาประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้อย่างเต็มที่

3) **หมวดวิชาเลือกเสรี** **6** **หน่วยกิต**

เลือกจากรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาที่
เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิต รวมในเกณฑ์การสำเร็จ
หลักสูตรของสาขาวิชานี้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดและความสนใจ
